Epson Stylus® CX5600 Series

Guia de referência rápida

Cópia, impressão e escaneamento básicos
Manutenção da multifuncional Epson Stylus CX5600 Series
Resolução de problemas
Certificado de garantia

Conteúdo

Introdução

Depois de instalar a multifuncional Epson Stylus® CX5600 Series como descrito no pôster *Guia de instalação*, consulte este documento para:

- Colocar papel na impressora.
- Fazer cópias rápidas de documentos ou fotos.
- Conhecer os procedimentos básicos para imprimir usando o computador.
- Escanear um documento ou foto e restaurar ou corrigir a cor se necessário
- Executar a manutenção de rotina.
- Resolver problemas simples.

Com este manual você aprenderá como aproveitar melhor tudo isso sem precisar ligar o computador! Obviamente a sua multifuncional poderá fazer muito mais quando conectada a computadores com plataforma Windows® ou Macintosh® Para obter instruções adicionais, consulte o *Manual do usuário* eletrônico selecionando o ícone correspondente na área de trabalho.

Proceda da seguinte forma enquanto lê as instruções da CX5600 Series:

Advertência:
As advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos físicos.

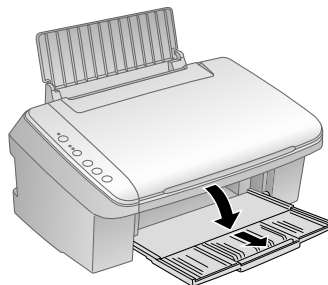
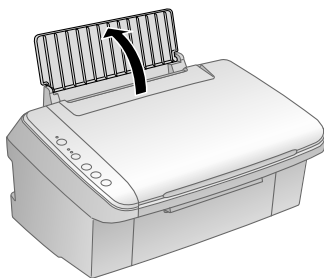
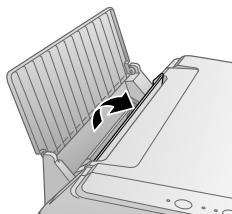
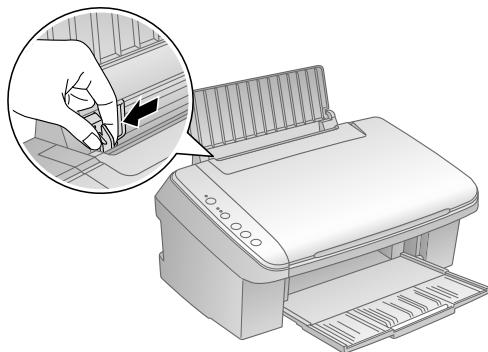
Cuidado:
Os avisos de cuidado devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

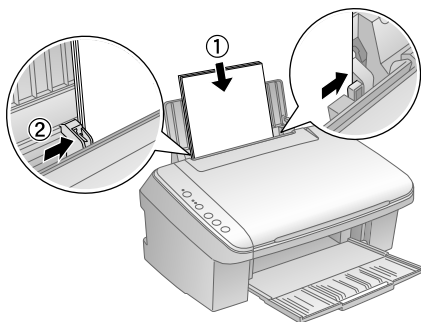
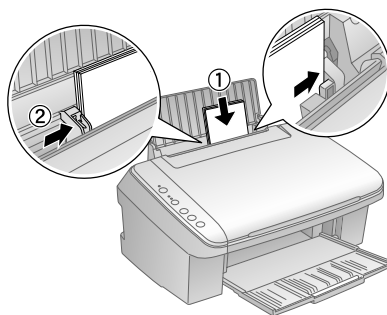
Observação:
As observações contêm informações importantes sobre a CX5600 Series.

Sugestão:
As sugestões contêm dicas para copiar, escanear e imprimir melhor.

Como colocar papel na impressora

Siga estes passos para carregar papel.

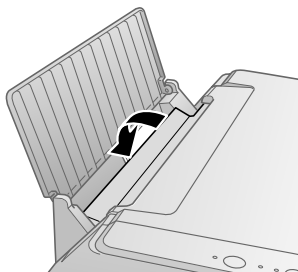
1. Abra o suporte para papel. Depois abra a bandeja de saída e puxe a extensão para fora.

2. Gire o apoio do alimentador para frente.

3. Aperte a lingüeta na guia e deslize-a para a esquerda.

4. Insira o papel, com o lado brilhante ou imprimível para cima, encostado na guia do lado direito.

   Depois deslize a guia contra o papel.

Papel comum tamanho Carta

Papel fotográfico de 4 × 6 polegadas

Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir fotos horizontais. Carregue papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior primeiro.

É possível colocar até 80 folhas de papel comum e até 20 folhas de papel fotográfico. Carregue uma folha de cada vez quando usar outros papéis especiais.

Observação:
O tipo de papel que escolher afeta a aparência dos impressos. Se estiver apenas fazendo uma cópia ou imprimindo um rascunho da imagem, o papel comum basta. No entanto, para obter um resultado melhor, convém utilizar um dos papéis para jato de tinta especiais da Epson desenvolvidos para esta impressora. Por exemplo, suas fotos ficarão ótimas se forem impressas com o Epson Premium Photo Paper Glossy (veja a página 6 para mais informações).

5. Gire o apoio do alimentador para a posição original.

Observação:
Para instruções sobre como carregar envelopes, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

Uso de papéis especiais

A Epson oferece uma variedade de papéis de alta qualidade para aumentar o impacto de suas fotos, apresentações e projetos criativos.

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados.

Nome do papel	Tamanho	Referência	Folhas
Epson Bright White Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041586	500
Epson Presentation Paper Matte	Carta (21,6 cm × 27,9 cm)	S041062	100
	Ofício (21,6 cm × 35,6 cm)	S041067	100

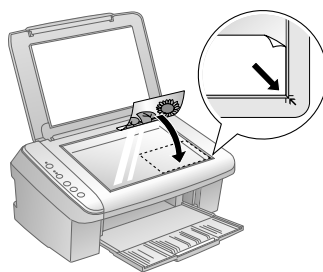
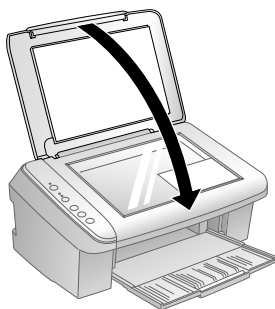
Nome do papel	**Tamanho**	**Referência**	**Folhas**
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041934	50
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041945	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041946	20
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041935	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041465	20
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041286 S041667	20 50
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041809-20 S041809	20 50
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041141	20
	A4 (21 × 29,7 cm)	S041140	20
Epson Photo Quality Paper Glossy	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041124	20
	A4 (21 × 29,7 cm)	S041126	20
Epson Photo Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041271	100
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041982	40
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041331	20
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041467	50
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041257	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041568	50
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041111	100
	A4 (21 × 29,7 cm)	S041117	100
Epson Photo Quality Self-Adhesive Sheets	A4 (21 × 29,7 cm)	S041106	10
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Carta (21,6 cm × 27,9 cm)	S041153	10

Cópia de fotos ou documentos

Siga as instruções nesta seção para posicionar os documentos originais corretamente no vidro do scanner e para fazer cópias coloridas ou em preto e branco.

Posicionamento do original no vidro

1. Abra a tampa de documentos e coloque o original voltado para baixo sobre o vidro, alinhado com o canto frontal direito.

   Afaste a foto ou documento um pouco das bordas.

2. Feche a tampa devagar para não desalinhar o original.

Cópia de documentos

Você pode copiar documentos usando a sua multifuncional, como faria em uma copiadora.

Observação:
Carta é o tamanho predefinido de papel para copiar e imprimir documentos. Se for copiar um documento de tamanho A4, é necessário que selecione premeiro A4 como o tamanho do papel, conforme descrito no passo 1.

1. Se for copiar um documento de tamanho Carta, aperte o botão ⏻ Ligar para ligar a Epson Stylus CX5600 Series.

   Se for copiar um documento de tamanho A4, aperte os botões ⏻ Ligar e ◇ Iniciar simultaneamente por 3 segundos para ligar a Epson Stylus CX5600 Series e selecionar A4 como o tamanho do papel.

   Observação:
   Para mudar o tamanho do papel novamente para Carta, desligue a Epson Stylus CX5600 Series e aperte os botões ⏻ Ligar e ◇ Iniciar por 3 segundos.

2. Carregue até 80 folhas de papel comum tamanho Carta ou Epson Bright White Paper (veja a página 4 se precisar de instruções).

3. Coloque o documento sobre o vidro como descrito na página 8. Não se esqueça de fechar a tampa de documentos.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:

   - Para fazer uma cópia colorida, pressione o botão ◇ Iniciar. Para fazer uma cópia em preto-e-branco, pressione o botão ◇ Iniciar.
   - Se desejar aumentar um documento para que ele preencha o papel carregado, aperte e segure o botão ◇ Iniciar ou ◇ Iniciar por 3 segundos.
   - Para imprimir rapidamente um rascunho, aperte e segure o botão ⊗ Cancelar enquanto aperta o botão ◇ Iniciar ou ◇ Iniciar.

Para interromper a cópia, pressione o botão ⊗ Cancelar. Não puxe o papel a ser impresso; ele será ejetado automaticamente para a bandeja de saída. É possível que as cópias não sejam exatamente do mesmo tamanho do original.

Cópia de fotos

Você pode fazer cópias sem margens de 4 × 6 polegadas de suas fotos coloridas.

1. Carregue até 20 folhas de 4 × 6 de Epson photo paper. Veja a página 6 para uma lista de papéis fotográficos da Epson e outros papéis especiais.
2. Coloque a foto sobre o vidro como descrito na página 8. Não se esqueça de fechar a tampa de documentos.
3. Pressione o botão ◇ Iniciar .

   A sua foto é impressa e automaticamente reduzida para que ela caiba no papel de 4 × 6 polegadas (se necessário).

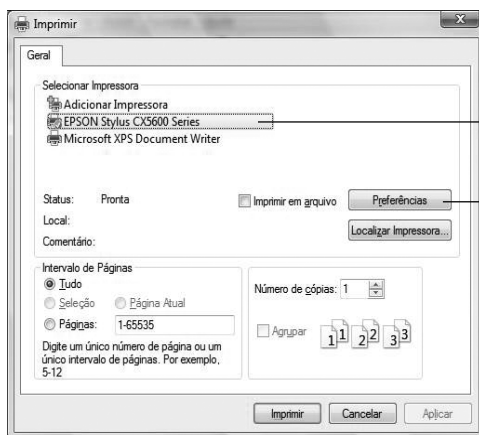
Impressão com o computador

Esta seção descreve os procedimentos básicos para imprimir fotos ou documentos armazenados em computadores com Windows ou Macintosh. Para obter instruções detalhadas sobre impressão, consulte o *Guia do usuário* eletrônico.

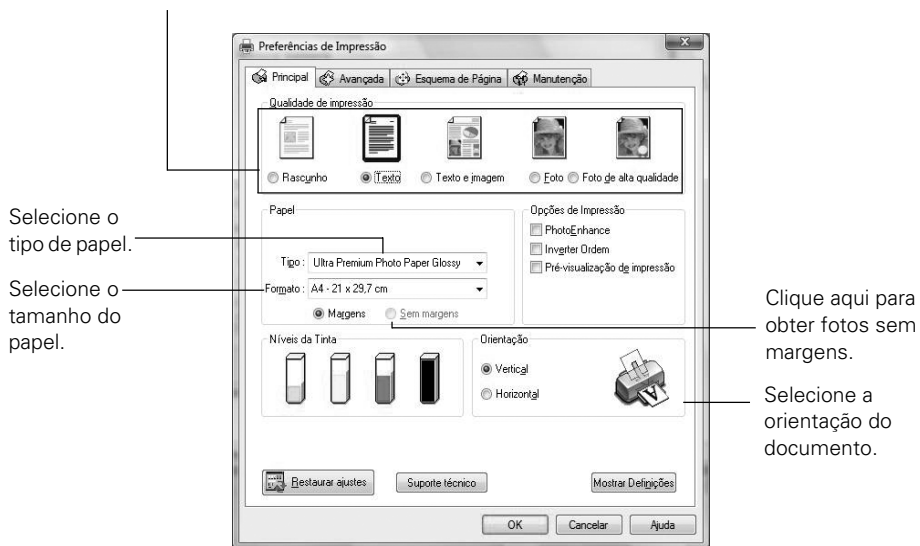
Antes de começar, verifique se você instalou o software da impressora e conectou a multifuncional ao computador como descrito no pôster *Guia de instalação*.

Sugestão:
Visite o site de suporte da Epson periodicamente no endereço **www.suporte-epson.com** para obter atualizações gratuitas do software de impressão e digitalização da Epson Stylus CX5600 Series. Instruções de download estão disponíveis para sua conveniência.

Impressão no Windows

1. Coloque o papel na impressora (consulte a página 4).
2. Abra a foto ou o documento em um aplicativo.
3. Abra o menu Arquivo e selecione **Imprimir**. Você verá uma janela como esta:

4. Certifique-se de selecionar Epson Stylus CX5600 Series e clique no botão Preferências ou Propriedades.

   (Se o sistema exibir o botão Configurar, Impressora ou Opções, clique nele. Em seguida, clique em Preferências ou Propriedades na tela seguinte). A janela de configuração da impressora se abre.

5. Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão:

   Confirme se selecionou a configuração correta de tipo de papel de acordo com o papel que está utilizando (veja a página 16 para detalhes).

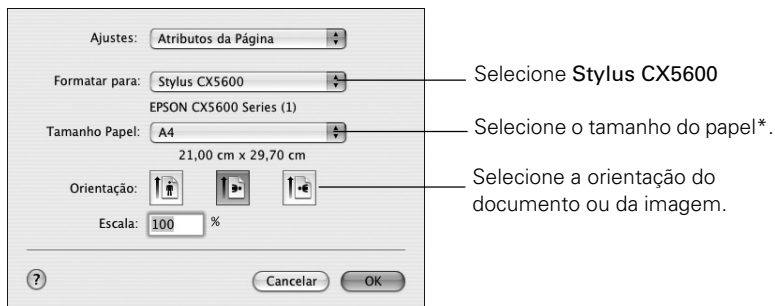
6. Se quiser reduzir ou aumentar o tamanho do impresso ou se quiser imprimir frente e verso, clique na guia Esquema de Página e selecione as configurações conforme necessário.

7. Para visualizar mais opções de impressão, clique em Avançada.

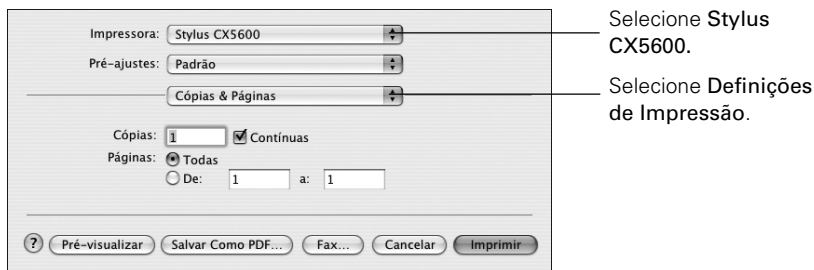
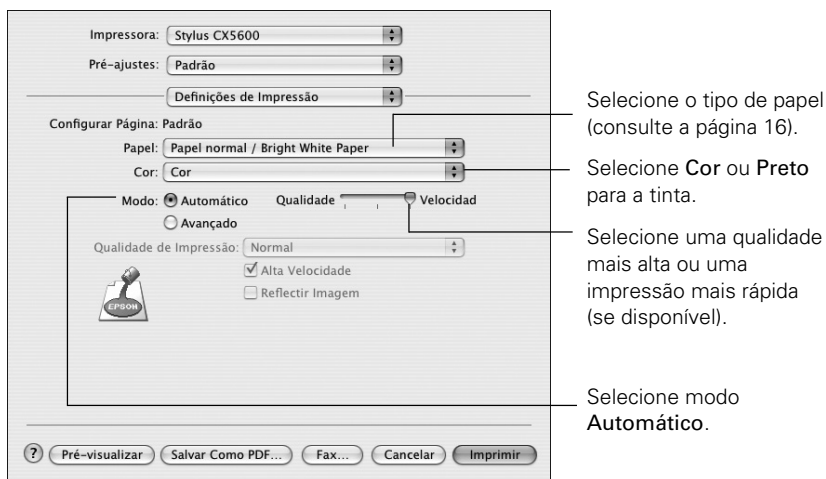
   Observação:
   Para obter mais informações sobre configurações de impressão ou saber como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique em ? ou em Ajuda.

8. Clique em OK para salvar as configurações e depois clique em OK ou em Imprimir para iniciar a impressão. O sistema exibirá esta janela, indicando o progresso da tarefa de impressão:

Impressão com um Macintosh

1. Coloque o papel na impressora (consulte a página 4).
2. Abra a foto ou o documento em um aplicativo.
3. Selecione a opção Configurar página no menu Arquivo. Selecione as seguintes configurações:

* Para impressão sem margens, escolha a opção Alimentador Automático - Sem margens na lista do tamanho do papel em uso (Carta US, A4, 8 x 10, 4 x 6 ou 5 x 7).

4. Clique em OK para fechar a janela Configurar página.

5. Selecione a opção **Imprimir** no menu Arquivo. Você verá uma janela como esta:

6. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up e selecione as configurações a seguir conforme necessário:

Observação:
Em alguns programas, pode ser necessário selecionar **Avançado** antes de selecionar **Definições de Impressão**. Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão **?**.

7. Dependendo das configurações, é possível escolher outras opções no menu suspenso, incluindo:

   - **Cópias e Páginas**: para selecionar o número de cópias desejado ou um intervalo de páginas.
   - **Layout (Esquema)**: para imprimir múltiplas páginas por folha ou para imprimir documentos nos dois lados do papel.

- **Programador**: para programar o trabalho para ser impresso mais tarde.
- **Controle do Papel**: para selecionar as opções de impressão da página, como **Inverter ordem das páginas.**
- **ColorSync** ou **Gestão de Cor**: para selecionar a opção ColorSync® ou ajustar os controles de cores, alterar as definições de gama ou ainda para desativar os ajustes de cores efetuados pelo software da impressora.
- **Expansão:** para reduzir ou ampliar o tamanho da imagem para impressão sem margens.
- **Sumário:** para visualizar uma lista de todas as seleções.

8. Clique no botão **Avançado** para alterar as configurações adicionais.

   Observação:
   Para obter mais informações sobre configurações avançadas ou saber sobre como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique no botão **?**.

9. Clique em **Imprimir.**
10. Para monitorar o andamento da impressão, clique no ícone da impressora quando ele for exibido na parte inferior da área de trabalho.

    Se você estiver usando o OS X 10.2.x, clique no ícone do Centro de Impressão e clique duas vezes em **Stylus CX5600** na janela da lista de impressoras.

    Você verá uma janela como esta:

11. Quando terminar, feche a janela da impressora ou o Centro de impressão.

Seleção do tipo de papel correto

Selecione o tipo de papel correto (consulte a página 12 ou a página 14) no software da impressora. Isso informa a CX5600 Series qual tipo de papel você está usando para que a cobertura de tinta seja ajustada apropriadamente.

Para o papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy Epson Photo Quality Paper Epson Photo Paper	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-Adhesive Sheets Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Digitalização de fotos ou documentos

É possível utilizar a CX5600 Series multifuncional para escanear fotos ou documentos e salvá-los no computador ou em outro dispositivo, ou enviá-los por fax ou e-mail para outras pessoas.

Você pode inclusive restaurar e corrigir fotos durante a digitalização (veja a página 19).

O Epson Scan oferece 3 modos de digitalização:

- Modo Automático - escaneia de forma rápida e fácil utilizando configurações automáticas.
- Modo Casa - pré-visualiza a imagem e oferece opções de digitalização.
- Modo Profissional - pré-visualiza a imagem e oferece uma série de ferramentas.

Digitalização básica

Pode-se escanear usando qualquer aplicativo compatível com TWAIN, como o ArcSoft PhotoImpression™ com o Epson Scan. Ou iniciar o Epson Scan diretamente do computador e salvar a imagem em arquivo.

1. Abra a tampa de documentos e coloque o original voltado para baixo sobre o vidro, alinhado com o canto frontal direito, como mostrado na página 8.

   Afaste a foto ou documento um pouco das bordas. Para escanear múltiplas fotos, deixe um espaço de pelo menos 2 centímetros entre elas.

2. Feche a tampa devagar para não desalinhar o original.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para iniciar o Epson Scan:
   - **Windows**: Clique duas vezes no ícone EPSON Scan localizado na área de trabalho.

- **Macintosh**: Clique duas vezes no ícone EPSON Scan na pasta Aplicativos.
- Caso esteja utilizando algum aplicativo para escanear, inicie-o. Em seguida, abra o menu Arquivo e escolha Import (Importar) ou Acquire (Obter) e selecione Epson Stylus CX5600 Series.

A janela do modo de espera do Epson Scan será exibida:

4. Se a configuração de Modo localizada no canto superior direito estiver definida como Modo Automático, clique no botão Digitalizar.

   Se estiver no Modo Casa ou Profissional, você irá visualizar uma janela de configurações diferente do Epson Scan. (É possível alterar o modo com o seletor Modo localizado no canto superior direito.)

5. Se quiser restaurar uma foto desbotada ou modificar as configurações, clique em Personalizar. Depois siga estas instruções.

6. Clique em OK. A imagem é escaneada e você vê o ícone dela no Windows Explorer ou no Macintosh Finder.

Restaurar e corrigir fotos

É possível transformar automaticamente fotos desbotadas, empoeiradas ou expostas de forma inadequada em fotos nítidas e com cores reais durante a digitalização. Use as opções **Restaurar Cor** e **Remover Pó** no Modo Automático do Epson Scan. No Modo Casa e Profissional, você também pode selecionar **Correcção da contraluz** para remover sombras das imagens com muita luz de fundo.

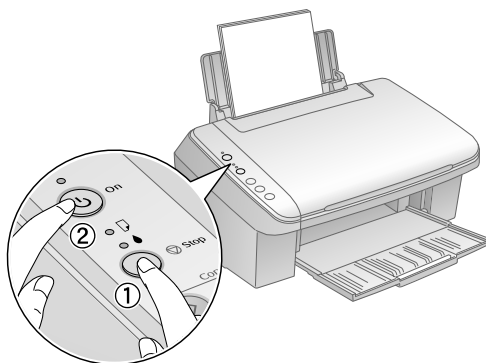
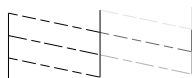
Observação:
Para mais informação, veja o *Manual do usuário* eletrônico. Também é possível clicar em **Ajuda** na tela do Epson Scan para obter mais informações sobre todas as configurações disponíveis.

Manutenção da multifuncional

Siga as instruções neste capítulo para checar e limpar os jatos do cabeçote de impressão e substituir os cartuchos de tinta.

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Se os impressos estão desbotados ou apresentam falhas, alguns dos jatos do cabeçote de impressão podem estar obstruidos ou pode haver pouca tinta em um ou mais dos cartuchos. Siga estes passos para checar os jatos do cabeçote de impressão:

1. Desligue a multifuncional.
2. Coloque papel tamanho carta ou A4 no alimentador de folhas.
3. Aperte e segure o botão ⊘ Cancelar enquanto aperta o botão ⏻ Ligar. Aperte e segure os dois botões até que a luz ⏻ Ligar comece a piscar, então solte os botões.

4. Verifique o padrão impresso para ver se há espaços nas linhas.

Jatos limpos   Jatos precisam de limpeza

5. Se não houver espaços nas linhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a imprimir.

   Se houver espaços ou se o padrão estiver desbotado, limpe o cabeçote de impressão (veja a seção a seguir).

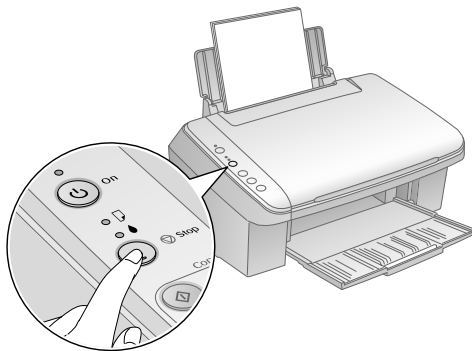
Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade dos impressos diminuir e o padrão impresso indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação:
O procedimento de limpeza do cabeçote de impressão gasta tinta. Execute-o, portanto, apenas se for necessário. Se a luz vermelha de tinta 💧 acender-se ou começar a piscar, não será possível limpar o cabeçote de impressão. Nesse caso, substitua primeiramente o cartucho de tinta apropriado. Consulte a página 23.

1. Verifique se a multifuncional está ligada e se a luz de tinta 💧 está apagada.

2. Mantenha pressionado o botão ⊘ Cancelar por 3 segundos até a luz ⏻ Ligar começar a piscar. A multifuncional executa uma limpeza do cabeçote de impressão, o que leva aproximadamente 1 minuto.

   Cuidado:
   Nunca desligue a CX5600 Series durante a limpeza do cabeçote ou ela pode ser danificada.

3. Quando a luz ⏻ Ligar parar de piscar, execute a verificação de jatos (como descrito na página 20) para verificar se o cabeçote de impressão está limpo.

4. Se ainda houver espaços vazios ou linhas, ou se os padrões de teste estiverem desbotados, execute outro ciclo de limpeza e verifique os jatos novamente.

Observação:
Caso não veja nenhuma melhora depois de limpar o cabeçote 2 vezes, desligue a sua multifuncional e aguarde pelo menos 6 horas para que a tinta seca amoleça. Depois, tente imprimir novamente.

Caso não utilize a sua multifuncional com freqüência, é recomendável imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Verificação do estado dos cartuchos

Quando a luz vermelha de tinta 💧 começar a piscar, significa que há pouca tinta em um ou mais cartuchos e será necessário substitui-lo(s) em breve. Quando a luz vermelha de tinta 💧 permanecer acesa, será necessário substituir o(s) cartucho(s).

Sugestão:
Se um cartucho tiver mais de 6 meses, a qualidade dos impressos pode diminuir. Se necessário, tente limpar o cabeçote de impressão (veja a página 21). Se os impressos ainda assim não estiverem bons, pode ser necessário substituir o cartucho.

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados, conforme descrito na página 30.

Use esta lista quando for comprar cartuchos de tinta:

- 90 Preto
- 73 Ciano
- 73 Magenta
- 73 Amarelo

Observação:
Não é possível imprimir ou copiar quando um cartucho de tinta estiver esgotado, mesmo que os outros cartuchos não tenham esgotado. Substitua o cartucho esgotado antes de imprimir ou copiar.

Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta Epson originais e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à sua multifuncional que não são cobertos pela garantia Epson.

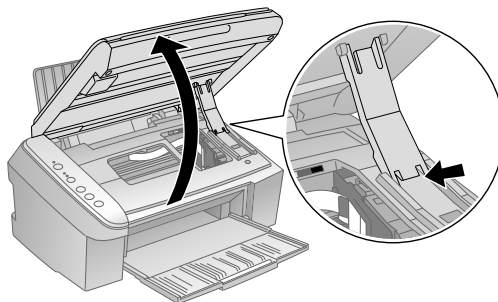
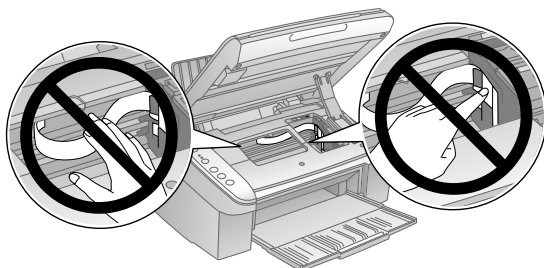
Deixe o cartucho esgotado instalado até adquirir um novo para substituição, caso contrário a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão poderá secar.

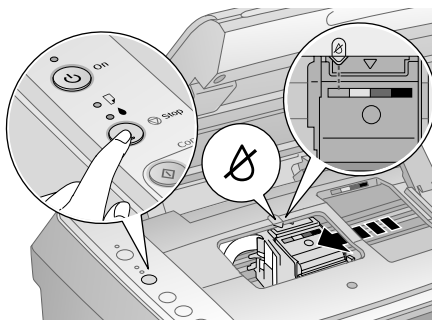
Se remover o cartucho esgotado ou outro cartucho depois que a mensagem de pouca tinta aparecer, não será possível reinstalar e usar o cartucho removido.

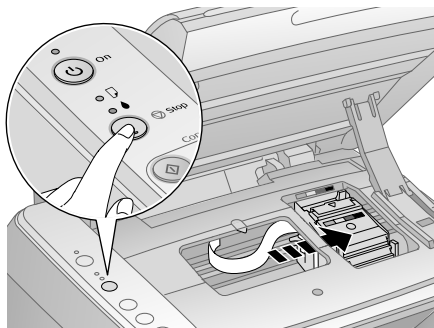
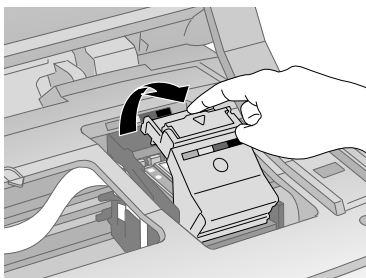
Substituição de cartuchos de tinta

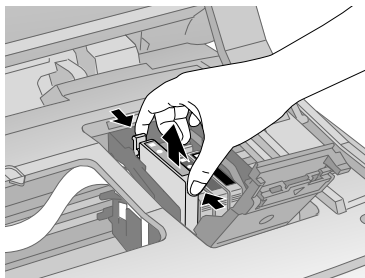
Tenha em mãos um novo cartucho de tinta antes de começar. Você precisa instalar os novos cartuchos imediatamente após remover os velhos.

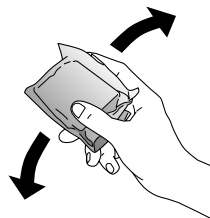
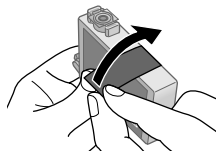
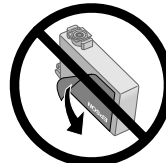
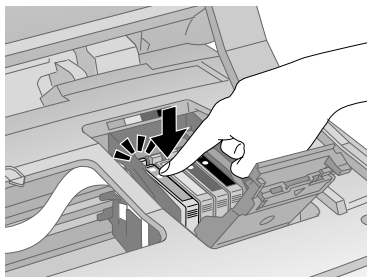
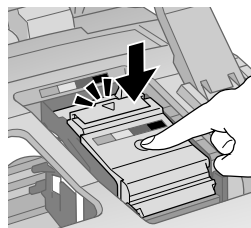
Cuidado:
Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos são selados a vácuo para manter sua fiabilidade.

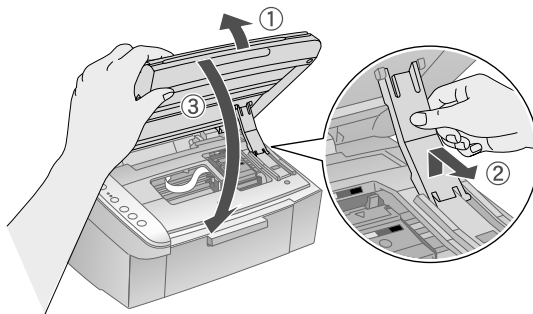
1. Certifique-se de que a multifuncional esteja ligada e de que a luz vermelha 💧 esteja acesa, mas não piscando.
2. Abra o scanner e certifique-se de que o suporte esteja travado no lugar.

Cuidado:
Não toque em nenhuma das áreas mostradas aqui.

3. Pressione o botão Cancelar.
   O cabeçote de impressão move-se para a posição para indicar qual cartucho está com pouca tinta ou esgotado.

   Cuidado:
   Não mova o cabeçote com a mão, pois isso poderá danificar a sua multifuncional. Sempre aperte e solte o botão Cancelar para mover o cabeçote.

4. Pressione novamente o botão Cancelar.

   - Se outro cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ele se move para a posição . Aperte o botão Cancelar novamente para ver se mais algum cartucho está esgotado ou tem pouca tinta.
   - Se nenhum outro cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, o cabeçote de impressão move-se para a posição de substituição.

5. Abra a tampa do compartimento do cartucho.

6. Aperte a lingüeta no cartucho e suspenda-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.

   Advertência:
   Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

7. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o quatro ou cinco vezes. Em seguida, retire-o da embalagem.

   Cuidado:
   Não toque na placa verde localizada na frente do cartucho. Isso poderá danificar o cartucho de tinta.

8. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.

   Cuidado:
   Não remova nenhuma outra fita ou selos, pois a tinta vazará.

9. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte até ouvir um clique.

10. Depois de substituir todos os cartuchos necessários, feche a tampa do compartimento e aperte-a para baixo até ouvir um clique.

11. Segure o scanner enquanto solta o suporte. Em seguida, feche o scanner.

    Cuidado:
    Não tente fechar o scanner sem soltar o suporte ou pode danificar a sua CX5600 series.

12. Aperte o botão ⊚ **Cancelar** para começar a carregar a tinta. O carregamento leva aproximadamente um minuto e meio. Quando concluído, a luz ⏻ **Ligar** deixará de piscar e permanecerá acesa e a luz 💧 se apagará.

    Cuidado:
    Nunca desligue a CX5600 Series enquanto a luz ⏻ **Ligar** estiver piscando ou você gastará tinta. Se a luz 💧 de tinta piscar, aperte o botão ⊚ **Cancelar** e pressione os cartuchos para que eles fiquem firmes no lugar.

    Observação:
    Se substituiu um cartucho enquanto copiava um documento ou foto, cancele a impressão e certifique-se de que o original ainda esteja colocado corretamente no vidro do scanner. Depois copie o original novamente.

Solução de problemas

Caso tenha um problema com a sua multifuncional, verifique as luzes do painel de controle para diagnosticar a causa.

Pode-se também consultar em “Problemas e soluções”, na página 28 sugestões básicas para solução de problemas ou clicar duas vezes no ícone do *Manual do usuário* localizado na área de trabalho do computador para obter ajuda mais detalhada.

Indicadores de erro

Luzes de estado	**Causa**	**Solução**
A luz ⏻ **Ligar** está piscando	Se as outras luzes estiverem apagadas, a sua multifuncional pode estar em modo de repouso.	Aperte qualquer botão (com exceção do botão ⏻ **Ligar**) para “despertar” a sua multifuncional.
A luz 🗋 de papel está acesa	Não há papel.	Carregue mais papel, conforme descrito na página 4.
A luz 🗋 de papel está piscando	O papel está preso.	Com cuidado, remova o papel preso, conforme descrito na página 29.
A luz 💧 **de tinta** está piscando	Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta.	Verifique o estado dos cartuchos para determinar qual está com pouca tinta, conforme descrito na página 22.
A luz 💧 **de tinta** está acesa	Um ou mais cartuchos estão esgotados ou não estão instalados corretamente.	Substitua o(s) cartucho(s) conforme descrito na página 23.
Todas as luzes estão acesas	Algum componente precisa ser substituído.	Entre em contato com a Epson; veja a página 30.
Todas as luzes estão piscando	Há um problema com a sua multifuncional.	Desligue a sua multifuncional, aguarde um momento e depois volte a ligá-la. Se a mensagem de erro persistir, contacte a Epson conforme descrito na página 30.

Problemas e soluções

Consulte as soluções a seguir, se estiverem ocorrendo problemas com a Epson Stylus CX5600 Series multifuncional.

Problemas na impressão ou na cópia

- Se um dos botões de cópia não funcionar, a sua multifuncional pode estar em modo de repouso. Aperte o botão mais uma vez para copiar.
- Verifique se o original está posicionado no canto frontal direito do vidro. Se as bordas estiverem cortadas, afaste um pouco o original das bordas do vidro.
- Verifique se o papel para impressão foi colocado com a borda menor primeiro e se foi posicionado contra a guia direita com a guia esquerda encostada no seu lado esquerdo. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta localizada dentro da guia da borda.
- Verifique se as configurações do papel são apropriadas ao tamanho do papel utilizado.
- Se o impresso ficar cortado quando copiar documentos de tamanho A4, você precisa selecionar o tamanho correto de papel para copiar. Para selecionar A4 como o tamanho do papel, aperte os botões ⏻ **Ligar** e ◇ **Iniciar** simultaneamente por 3 segundos para ligar a Epson Stylus CX5600 Series.

  Observação:
  Para mudar o tamanho do papel novamente para Carta, desligue a Epson Stylus CX5600 Series e aperte os botões ⏻ **Ligar** e ◇ **Iniciar** por 3 segundos.

Problemas na colocação de papel

- Se o sistema de alimentação de papel não estiver funcionando, retire o papel do alimentador. Ventile a pilha de papel para separar as folhas. Em seguida, coloque novamente o papel no canto direito e deslize a guia do lado esquerdo contra o papel, mas não aperte demais.
- Não coloque um número excessivo de folhas de uma vez (até 20 folhas de papel fotográfico e 80 de papel comum). Carregue uma folha de cada vez quando usar outros papéis especiais.

- Se o papel estiver preso, siga estes passos:
  1. Pressione um dos botões de cópia para ejetar o papel preso.
  2. Se o papel ainda estiver preso, puxe-o com cuidado para fora da bandeja de saída ou do alimentador de papel.
  3. Se o papel estiver preso dentro da multifuncional, pressione o botão ⏻ Ligar para desligá-la. Depois abra o scanner, remova o papel peso e todos os pedaços rasgados, feche o scanner e volte a ligar a multifuncional.
  4. Se a luz de papel ainda estiver piscando, pressione os botões ⏻ Ligar e ◇ Iniciar para eliminar o erro.

Problemas de qualidade de impressão

Se houver algum problema com a qualidade das cópias ou de impressão, tente as seguintes soluções:

- Verifique se o documento está posicionado de forma plana sobre o vidro e se a multifuncional não está inclinada ou se está sobre uma superfície irregular.
- Coloque papel para impressão virado para cima (geralmente, o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Verifique se o papel não está molhado ou enrugado.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel de cada vez. Retire as folhas da bandeja de saída para que não se acumulem.
- Verifique se o papel colocado corresponde às configurações de tipo e tamanho de papel definidas no software da impressora (consulte a página 16).
- Para obter impressão de melhor qualidade, utilize papéis especiais Epson (consulte a página 6) e cartuchos de tinta Epson originais (consulte a página 23).
- Caso perceba faixas claras ou escuras nos impressos ou que eles estão muito desbotados, convém limpar o cabeçote de impressão. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos como descrito na página 20 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.
- Limpe o cabeçote de impressão conforme descrito na página 21.
- Se perceber linhas verticais serrilhadas, faça o alinhamento do cabeçote. Consulte o *Manual do usuário* para obter instruções.

- Os cartuchos de tinta podem estar com pouca tinta (veja a página 23 para obter instruções sobre como substituir cartuchos de tinta).
- Se uma linha pontilhada for apresentada na imagem, limpe o vidro do scanner com um pano limpo, macio e que não solte fiapos (toalhas de papel não são recomendadas) ou use uma pequena quantidade de limpa-vidro em um pano macio, se necessário. Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.

Onde obter ajuda

Suporte técnico da Epson

A Epson oferece os seguintes serviços de suporte técnico:

Internet
Visite o site de suporte da Epson no endereço **www.suporte-epson.com.br** e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, obter respostas para perguntas mais freqüentes e conselho a respeito de problemas, ou contactar a Epson através de e-mail.

Para falar com um representante
Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus CX5600 Series).
- Número de série do produto (localizado na etiqueta na parte traseira do equipamento).
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra.
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue para:

Brasil: (55 41) 4196-6250

Observação:
Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados.

Avisos

Requisitos de sistema

Para utilizar a impressora CX5600 e o seu software, o sistema deve cumprir com os requerimentos mencionados a seguir.

Requisitos de sistema para Windows

- Um PC compatível com Microsoft® Windows com um processador Pentium® (recomenda-se 800 MHz ou mais rápido)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Profissional x64 Edition ou Windows Vista™
- 256 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP e Windows XP Profissional x64 Edition (recomenda-se 512 MB)

  512 MB de RAM para Windows Vista (recomenda-se 1 GB)
- 300 MB de espaço livre em disco rígido (recomenda-se 550 MB)
- Unidade de CD-ROM de velocidade 4x ou mais rápida para instalação do software
- Uma porta USB compatível com Windows e um cabo blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Requisitos de sistema para Macintosh

- Um computador Apple® Macintosh com um processador Power PC® ou Intel® Core™
- Macintosh OS X 10.2.8 ou 10.3.9 a 10.4.x
- 256 MB de RAM (recomenda-se 512 MB)
- 300 MB de espaço livre em disco (recomenda-se 550 MB)
- Unidade de CD-ROM de velocidade 4x ou mais rápida para instalação do software
- Um cabo blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a Epson Stylus CX5600 Series multifuncional, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas na CX5600 Series.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da CX5600 Series.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a CX5600 Series. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a CX5600 Series próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a CX5600 Series com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da CX5600 Series para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da CX5600 Series nem insira objetos nesses orifícios.
- Não coloque a CX5600 Series próxima a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta.
- Coloque a CX5600 Series sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que a parte posterior da CX5600 Series esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não abra a unidade do scanner enquanto a CX5600 Series estiver copiando, imprimindo ou escaneando.
- Não derrame líquidos sobre a CX5600 Series.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a CX5600 Series por conta própria.
- Desconecte a CX5600 Series e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se alguma substância líquida entrar na unidade; se o equipamento cair ou

o gabinete estiver danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.

- Ao transportar ou armazenar a CX5600 Series, não a incline, não a apóie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão no interior da CX5600 Series e nem toque qualquer cartucho durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a CX5600 Series imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da CX5600 Series. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.

Especificações

Impressão	
Método de impressão	Jato de tinta por demanda
Configuração dos jatos	Preto: 90 jatos; Cor: 29 jatos para cada cor (ciano, amarelo, magenta)
Direção de impressão	Bidirecional com busca lógica

Escaneamento	
Tipo de scanner	Scanner com superfície plana para imagens a cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Pixels efetivos	5.100 × 14.040 pixels a 1200 ppp
Tamanho do documento	21,6 × 29,7 cm, A4 ou Carta US
Resolução de escaneamento	600 ppp (digitalização principal) 1200 ppp (subdigitalização)
Resolução de saída	De 50 a 2400, 7200 e 9600 ppp (de 50 a 2400 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados da imagem	16 bits internos por pixel por cor 8 bits externos por pixel por cor (máximo)
Fonte de luz	LED de três cores - RGB
Cartuchos de tinta	
Cor	Preto: 90, Ciano: 73, Magenta: 73, Amarelo: 73
Vida do cartucho	6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem
Temperatura	Armazenamento: –20 to 40°C 1 mês a 40°C Congelamento*: –16°C
*A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25°C.	
Nota: Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson. Não use um cartucho de tinta se a data na embalagem estiver vencida.	
Interface	
Tipo de interface	USB 1.1
Mecânicas	
Método alim.	Alimentador de folhas, entrada superior
Capac. alim.	Aproximadamente 80 folhas a 90 g/m²
Dimensões	Largura: 45,2 cm Profundidade: 34,7 cm Altura: 20,3 cm
Peso	5 kg, sem os cartuchos de tinta

<table>
<tr><td colspan="3">Elétricas</td></tr>
<tr><td></td><td>Modelo de 100 - 120 V</td><td>Modelo de 220 - 240 V</td></tr>
<tr><td>Faixa de tensão de entrada</td><td>90 - 132 V</td><td>198 - 264 V</td></tr>
<tr><td>Intervalo freq. nominal</td><td colspan="2">50 a 60 Hz</td></tr>
<tr><td>Intervalo freq. de entrada</td><td colspan="2">49,5 a 60,5 Hz</td></tr>
<tr><td>Corrente nominal</td><td>0,6 A (0,7 A máx.)</td><td>0,3 A (0,4 A máx.)</td></tr>
<tr><td>Consumo de energia</td><td>Aprox. 15,3 W (em funcionamento) (máx. 21,6 W)
Aprox. 4,5 W em modo de repouso
Aprox. 1 W desativado</td><td>Aprox. 15,6 W (em funcionamento) (máx. 22 W)
Aprox. 4,5 W em modo de repouso
Aprox. 1 W desativado</td></tr>
<tr><td colspan="3">Nota: Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para informação de voltagem.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Ambientais</td></tr>
<tr><td>Temperatura</td><td colspan="2">Funcionamento: 10 to 35°C
Armazenamento: –20 to 40°C
1 mês a 40°C</td></tr>
<tr><td>Umidade (sem condensação)</td><td colspan="2">Funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa
Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa</td></tr>
<tr><td colspan="3">Normas e certificados de aprovação</td></tr>
<tr><td>Segurança</td><td colspan="2">UL 60950-1
CSA C22.2 N° 60950-1</td></tr>
<tr><td>EMC</td><td colspan="2">FCC parte 15 Subparte B Classe B
CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B</td></tr>
</table>

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós:	Epson America, Inc.
Localizados à:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial:	Epson
Tipo de produto:	Impressora multifuncional
Modelo:	C331A

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (55 11) 4196-6250
Fax: (55 11) 4196-6133

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.

b. Inabilidade no uso ou uso indevido.

c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.

d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.

e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.

f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.

g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.

h. Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais EPSON.

i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.
No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de I (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* EPSON, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.
Suporte Técnico: (55 11) 4196-6250
http://www.epson.com.br

Etiqueta do Produto:
Modelo:
Número de Série:
Revenda:
Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site http://www.epson.com.br

Centros de serviço autorizados

Observação:
Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeito a alterações. Visite o nosso site, no endereço http://www.epson.com.br, para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado EPSON ou entre em contato através do telefone (11) 4196-6250.

AC Rio Branco
Assistécnica Com. e Serviços Comp. Ltda.
Rua Alvorada, 667
Bosque - CEP 69909-380
Fone: (68) 3224-0100 / 3224-0872

AL Maceió
Compual Informática Ltda
Rua Dep. José Lages, 897
Ponta Verde - CEP 57035-330
Fone: (82) 3327-1212

AM Manaus
AG Service Informática Ltda.
Av. Tefe, 1323 - Casa 01
Pça 14 de Janeiro
CEP 69020-090
Fone: (92) 3233-6200 / 3233-7353

BA Feira de Santana
Contrate Informática Ltda
Praça Tiradentes, 48
Kalilandia - CEP 44010-680
Fone: (75) 3223-0808

BA Itabuna
Ser Informática Ltda.
Rua Quintino Bocaiuva, 211
Centro - CEP 45600-320
Fone: (73) 3212-2404

BA Porto Seguro
Portu's Informática Ltda.
Av. dos Navegantes, 107 - Lj. 11/12
Centro - CEP 45810-000
Fone: (73) 3288-3092 / 3288-3219

BA Salvador
Produs Prod. e Soluções para Inf. Ltda.
Av. Anita Garibaldi, 1815- Sl 401 - Bl A
Ondina - CEP 40170-130
Fone: (71) 2101-2500
www.produsinformatica.com.br

BA Salvador
Prontec Serv. de Inf. Ltda.
Rua São Paulo, 759
Pituba - CEP 41830-180
Fones: (71) 3346-5555
www.prontec.com.br

BA Salvador
Quattro Informática Ltda.
Al. Benevento, 72 - 2º Andar. - Lote 34
Pituba - CEP 41830-595
Fone: (71) 3358-4940 / 3358-4950

BA Vitória da Conquista
Impacto Informática
Rua Siqueira Campos, 86
Centro Empr. Jerimum -CEP 45020-790
Fone: (77) 3422-3987

CE Fortaleza
Lanlink Informática Ltda.
Rua Boris, 90 - Cj. 1
Centro - CEP 60060-190
Fone: (85) 3466-8000
www.lanlink.com.br

CE Fortaleza
RW Serviços Ltda.
Rua Visconde de Mauá, 2047
Aldeota - CEP 60135-102
Fone: (85) 3433-6130/ 3433-6131

CE Fortaleza
VTI Comércio e Representações Ltda.
Rua Tiburcio Cavalcante, 1573, 1ºAndar
Meireles- CEP 60125-100
Fone: (85) 4009-5290
www.vti.com.br

DF Brasília
Flag Comércio e Serviços Ltda.
SCRN, 704/705 Bl C, Lj 02
Asa Norte - CEP 70730-630
Fone: (61) 3349-3356
www.flaginfomatica.com.br

DF Taguatinga
Flag Comércio e Serviços Ltda.
Quadra 27 - Lote 7 - Loja 1
Norte - CEP 72120-270
Fone: (061) 3963-0008
www.flaginformatica.com.br

DF Brasilia
C&D Informática Ltda
SCS, Quadra 8, BL 50, Sala 218
Setor Coml Sul - CEP 70333-900
Fone: (61) 3225-3740

ES Vila Velha
Telemática Com. e Indústria Ltda.
Av. Jêronimo Monteiro , 155
Jaburuna - CEP 29100-400
Fone: (27) 2124-3600
www.telematicaes.com.br

ES Vitória
Sisat Informática Ltda.
Av. Nossa Senhora da Penha, 1480
Santa Lucia - CEP 29045-400
Fone: (27) 3225-4122

ES Vitória
New Tech Informática Ltda
Rua Darcy Grijo, 50 Sala 611
Jardm da Penha - CEP 29060-500
Fone: (27) 3325-4448/ 3225-4561

GO Goiânia
Eletrosystem Informática Ltda.
Av C233, 252 - Quadra 559 - Lote 02
Jd. América - CEP 74290-040
Fone: (62) 3285-6144
www.eletrosystem.com

GO Goiânia
Led Lab. Eletrônico Digital Ltda.
Av. T-2 , 1563 -Quadra 42 -
Lote 13
Setor Bueno - CEP 74215-010
Fone: (62) 3285-3099
www.ledinf.com.br

GO Goiânia
Hardtech Support Informática
Ltda.
Alameda Ricardo Paranhos, 204
Setor Marista - CEP 74175-020
Fone : (62) 3281-2621

MA São Luís
HCG Eng. De Sistemas Ltda
Rua das Paparaubas, Casa 10/11
Q1
São Francisco - CEP 65076-000
Fone: (98) 3235-2722

MG Belo Horizonte
Sat Serviços de Informática Ltda.
Av. Amazonas, 1484
Barro Preto - CEP 30180-003
Fone: (31) 3292-7888
www.satmg.com.br

MG Belo Horizonte
Tecnosys Informática Ltda.
Av. Francisco Sales, 507
Floresta - CEP 30150-220
Fone: (31) 3213-5110 /
3213-5072
www.tecnosysmg.com.br

MG Belo Horizonte
Compex Informática S/A .
Av. Nossa Senhora do Carmo, 655
Sion - CEP 30310-110
Fone: (31) 3225-7262
www.compex.com.br

MG Contagem
TFW Informática
Rua da França, 336
Bairro da Glória- CEP 32340-020
Fone: (31) 3395-2408
www.tfw.inf.br

MG Governador Valadares
Mira Informática Ltda.
Rua Luiz Ensch, 428
Gra Duquesa - CEP 35057-480
Fone: (33) 3271-6191
www..mirainformatica.com.br

MG Juiz de Fora
Vip Service Computer Ltda.
Rua Chanceler Oswaldo Aranha,
212
São Mateus - CEP 36016-340
Fone: (32) 3215-1122
www.vipservice.com.br

MG Montes Claros
Análise Informática Ltda.
Av. Artur Bernardes, 101
Centro - CEP 39400-018
Fone: (38) 3222-3040/
3690-2301
www.analiseinformatica.com.br

MG Poços de Caldas
Sistema Inf. Com. Imp. e Exp.
Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 514
Centro - CEP 37701-011
Fone: (35) 3722-1444
www.sistemainformatica.com.br

MG Uberlândia
Reilla Shop Informática
Av. Cesário Alvim , 186 - Térreo
Centro - CEP 38400-096
Fone: (34) 3236-5586
www.reillashop.com.br

MG Uberaba
Atec Assistência Técnica Ltda.
Praça Sta. Terezinha, 166
Fabricio - CEP 38065-130
Fone: (34) 3312-7524
www.sinco.inf.br

MS Campo Grande
AT Informática Ltda
Rua Rui Barbosa , 860
Centro - CEP 79004-440
Fones: (67) 3042- 4338/
3042-4337

MT Cuiabá
Interface Informática Ltda.
Av. Fernando Correa da Costa,
3160
Shangri-la - CEP 78070-200
Fone: (65) 3023-0203
www.interfaceinfo.com

MT Cuiabá
Inforce Informática
Rua Capitão Ipora, 45A
São Benedito - CEP 78065-000
Fone: (65) 3027-1440
www.inforceinformatica.com.br

PA Marabá
Borges Informática Ltda.
Folha 27 quadra 15 lote especial
Nova Marabá - CEP 68509-240
Fone: (94) 3321-2167/
3321-2200

PA Belem
Microtécnica Ltda.
Av Alcino Cacela, 3250
Cremação - CEP 66065-000
Fone: (091) 3249-3779

PB Campina Grande
Mastec Eletrônica Ind. Com. e
Serviços Ltda.
Av. Dom Pedro II, 667
Prata - CEP 58101-270
Fone: (083) 3322-4493

PB João Pessoa
Redsun do Brasil Ltda.
Av. Presidente Epitácio Pessoa,
2373
Bairro dos Estados - CEP 58030-
002
Fone: (83) 2107-6670

PE Recife
SMQ Informática Ltda.
Rua Monsenhor Julio Maria, 234
Vila Madalena - CEP 50720-090
Fone: (81) 2125-0707

PE Recife
Hardservice Microinformática
Ltda.
Av. Eng. Abdias de Carvalho,
1142
Prado - CEP 50720-190
Fone: (81) 3445-2211

PE Recife
ASD Informática
Rua Conde Irajá, 296
Torre - CEP 50710-310
Fone: (81) 2127-5400
www.asdinformatica.com.br

PE Recife
ASD Informática
Av. Eng. Domingos Ferreira, 206
Pina - CEP 51011-050
Fone: (81) 3466-3355

PI Teresina
Supritech Informática
Rua Desembargador Freitas, 1513
Centro - CEP 64000-240
Fone: (86) 3221-1454

PR Cascavel
Supridatta Informática Ltda.
Rua Pres. Kennedy, 144
Centro - CEP 85810-040
Fone: (45) 3225-4401
www.supridatta.com.br

PR Curitiba
Centro Téc. Raytec de Eletrôn. Ltda.
Rua Almirante Gonçalves, 1865
Rebouças - CEP 80250-150
Fone: (41) 3332-3699
www.ctr.com.br

PR Curitiba
Teletex Computadores e Sistemas Ltda.
Rua Agostinho Leão Júnior, 211
Alto da Glória - CEP 80030-110
Fone: (41) 2169-7777
www.teletex.com.br

PR Curitiba
Compufix Serviç. e Produtos de Informat.
R. Marechal Deodoro da Fonseca, 2516
Cristo Rey Alto da XV - CEP80050-010
Fone: (41) 3016-3120
www.compufix.inf.br

PR Londrina
HelpFax Assistência Técnica
Rua Quintino Bocaiuva, 584
Centro - CEP 86020-150
Fone: (43) 3321-2927

PR Maringá
CI Suzuki & Cia. Ltda.
Av. Prudente de Moraes, 814 zona 7
Centro - CEP 87020-010
Fone: (44) 3031-5577
www.suzukiinformatica.com.br

RJ Campos de Goytacazes
Datafox Comput. e Serviços Ltda.
Rua Ipiranga, 181
Centro - CEP 28015-050
Fone: (22) 2733-3174
www.datafox.com.br

RJ Macaé
Interface Soluções em Informática
Rua Carlos Augusto Tinoco Garcia, 1756
Parte II- CEP 27940-370
Fone: (22) 2772-6888
www.infoshore.com.br

RJ Niterói
Microware Projetos e Serviços Ltda.
Rua Noronha Torrezão, 416
Santa Rosa - CEP 24240-183
Fone (21) 2199 2600
www.microware.com.br

RJ Nova Iguaçu
Solucionática Eletrônica e Informática
Av. Dr. Mario Guimaraes, 214/ 216
Centro - CEP 26255-230
Fone: (21) 2667-1458 / 2768-0247
www.solucionatica.com.br

RJ Petrópolis
C.I. MPM Com. e Serviços em Inf. Ltda.
Rua 16 de Março, 336 Lj 13
Centro - CEP 25620-040
Fone: (24) 2231-2420 / 2231-6845
www.ci.inf.br

RJ Petrópolis
Marca Informática
Rua Teresa, 1515 loja 25
Alto da Serra - CEP 25635-000
Fone: (24) 2244-8620

RJ Rio de Janeiro
Barrafix Informática Ltda.
Av. das Américas, 3120 - Bl. 5- Lj. 120
Barra da Tijuca - CEP 22640-102
Fone: (21) 3325-0888
www.barrafix.com.br

RJ Rio de Janeiro
Multifix Informática Ltda.
Rua Francisco Manuel, 99A - HCE
Benfica - CEP 20911-270
Fone: (21) 2136-2777
www.multifix.com.br

RJ Rio de Janeiro
BWS Informática Ltda.
Rua Júlio Maria, 54
Bonsucesso - CEP 21041-120
Fone: (21) 2573-6006
www.bwsinfo.com.br

RJ Rio de Janeiro
FixCenter Informática.
Av. Rio Branco, 50 2º andar
Centro - CEP 20090-002
Fone: (21) 2233-6881

RJ Rio de Janeiro
Brasprinter Distribuidora Ltda.
Rua Teodoro da Silva, 913
Vila Isabel - CEP 20560-001
Fone: (21) 2576-9946
www.brasprinter.com.br

RJ Volta Redonda
Bevoreli Informática Ltda
Rua 44, 39
Santa Cecilia - CEP 27260-330
Fone: (24) 4009-1100
www.bevoreli.com.br

RN Currais Novos
Assistec Informática
Rua Escrivão Antônio Quintino, 47
Centro - CEP 59380-000
Fone: (84) 3412-2874

RN Natal
Hot Line Informática Ltda.
Rua Coronel Norton Chaves, 2256
Lagoa Nova - CEP 59075-200
Fone: (84) 3234-7888
www.hotline.com.br

RO Ji-Paraná
Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda
Rua Menezes Filho, 2795
Dois de Abril - CEP 78960-050
Fone: (69) 3421-2063
www.adimaq.com.br

RO Porto Velho
Assistécnica Com. Serv. Comput. Ltda.
Rua Rafael Vaz e Silva, 2929
São Cristovão - CEP 78904-120
Fone: (69) 3221-5847
www.assistecinformatica.com.br

RS Caxias do Sul
Olitécnica Com. de Máquinas Ltda.
Av. Itália, 325
São Pelegrino - CEP 95010-040
Fone: (54) 3223-8100

RS Novo Hamburgo
NIT 10 Inforservice
Rua Sete De Setembro, 1097
Liberdade - CEP 93332-470
Fone: (51) 3035-1010

RS Passo Fundo
LD Informática
Av. 7 de setembro, 780 - Sala 05
Centro - CEP 99010-121
Fone: (54) 3045-1250/ 3045-1251

RS Pelotas
Riemke Infomática Ltda.
Rua Santos Dumont, 329
Centro - CEP 96020-380
Fone: (53) 3222-4870/ 3027-7174
www.riemke.com.br

RS Porto Alegre
Gigabyte Informática Ltda.
Av. Pernambuco, 2560
São Geraldo - CEP 90240-002
Fone: (51) 3346-5465
www.gigainformatica.com.br

RS Porto Alegre
M-Keller Comércio e Serviços
Av. Amazonas, 544
São Geraldo - CEP 90240-541
Fone: (51) 3342-4333

RS Santa Maria
Trishop Informática Ltda
Rua André Marques, 744
Centro - CEP 9701-040
Fone: (55) 3223-4101

RS Santa Rosa
Datacom Informática
Av. Inhacora, 49 - Sl. 2
Centro - CEP 98900-000
Fone: (55) 3512-2622

SC Blumenau
Microservice Informática Ltda
Av. Brasil, 857
Ponta Aguda - CEP 89050-000
Fone: (47) 3036-2343

SC Criciúma
Digital Service Com. Serv. de Inf. Ltda.
Rua Henrique Lage, 435
Centro - CEP 88801-010
Fone: (48) 3437-6247 / 3437-2245

SC Florianópolis
Digitex Mat. e Serv. p/ Escritório Ltda.
Rua Francisco Tolentino, 684
Centro - CEP 88010-200
Fone: (48) 3225-1677

SC Itajaí
Magueta Informática Ltda.
Rua Samuel de Heusi, 479
Centro - CEP 88301-090
Fone: (47) 3348-4378

SC Joinville
Serv Informática Ltda.
Rua Padre Kolb, 985
Bucareim - CEP 89202-350
Fone: (47) 3433-5109

SC São José
Seprol Computatdores e Sistem. Ltda.
Rua Delamar José da Silva, 432
Kobrasol - CEP 88102-100
Fone : (48) 3271-7100
www.seprol.com.br

SC São José
Ilha Service Serv. de Inform. Ltda.
Rua Sete de Setembro, 14
Kobrasol - CEP 88102-030
Fone: (48) 3247-7167
www.ilhaservice.com.br

SC São José
Pauta Equip. e Serv. Ltda.
R.Vereador Walter Borges, 479
Campinas - CEP 88101-030
Fone: (48) 3241-1918
www.pauta.com.br

SE Aracaju
Multivision Service
Av. Professor Acrisio Cruz, 114
Galeria espaço 13 sala 03- CEP 49020-210
Fone: (79) 3246-9000
www.multivisionet.com.br

SE Aracaju
Multimicro Equip. e Serv. de Inf. Ltda.
Av. Hermes Fontes, 446-A
São José - CEP 49052-000
Fone: (79) 3211-9390 / 3042-2131

SP Adamantina
Carelli Informática Ltda
Av. Santo Antônio, 377
Centro - CEP 17800-000
Fone: (18) 3522-1004
www.carellinformatica.com.br

SP Americana
Maximus Informática
Rua Argentina, 399
Vila Paraíso - CEP 13465-690
Fone: (19) 3462-1753

SP Araras
Teldata Informática e Telecom Ltda
Rua Nunes Machado, 977
Centro - CEP 13600-021
Fone: (19) 3542-0115
www.teldata.com.br

SP Barueri
Maquibell Máquinas
Calçada das Palmas, 57 térreo e 1º andar
Centro Comercial Alphaville
CEP 06453-041
Fone: (11) 4208-4545
ww.maquibell.com.br

SP Bauru
Tecnil Inform. Com. e Serv. Ltda.
Rua Vivaldo Gimarães, 14-29
Jd. Nasralla - CEP 17012-120
Fone: (14) 3234-3104 / 3234-8429
www.tecnil.com.br

SP Campinas
Sensus Manutenção
Rua Uruguaiana, 493
Bosque - CEP 13026-001
Fone: (19) 3233-6498/ 3231-5147

SP Franca
R. A. Com. de Suprimentos p/ Inf. Ltda.
Rua Major Claudiano, 1279-A
Centro - CEP 14400-690
Fone: (16) 3724-0711
www.rainfo.com.br

SP Jales
Informa Computadores e Serv. Ltda.
Rua Onze, 2111
Centro - CEP 15700-000
Fone: (17) 3632-6988
www.informacomp.com.br

SP Jundiai
Microhouse Man. Com. de Microcomp. Ltda.
Rua Dr. Carlos Sales Block, 452
Anhangabaú - CEP 13208-100
Fone: (11) 4521-4799

SP Orlândia
Orlatec Orlândia Equip. Técnicos Ltda.
Rua Três, 555
Centro - CEP 14620-000
Fone: (16) 3826-1199
www.orlatec.com.br

SP Ourinhos
Span Center Informática Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 595
Centro - CEP 19900-002
Fone: (14) 3326-2040

SP Pedreira
Compunews Pedreira Com. Comp e Acess. Ltda.
Av. Presidente Costa e Silva, 171
Vila Monte Alegre
CEP 13920-000
Fone: (19) 3893-2731
www.ctcompunews.com.br

SP Piracicaba
Magri Tecnologia em Informática S/C
Rua São João, 70 - Sl 01
Cidade Alta - CEP 13416-585
Fone: (19) 3434-6962

SP Presidente Prudente
Mic Center Eqptos e Assist. Téc. Ltda
Rua Pedro de Oliveira Costa, 455
Centro - CEP 19010-100
Fone: (18) 3221-2112
www.miccenter.com.br

SP Ribeirão Preto
Seti Serv. Esp. Tecn. Inf. Ltda.
Rua João Penteado, 60
Jd. Sumaré - CEP 14025-010
Fone: (16) 2111-3777
www.seti-servicos.com.br

SP Ribeirão Preto
Brasplan
Avenida Meira Júnior, 328
Jd. Paulista - CEP 14090-000
Fone: (16) 3632-0989
www.brasplan.com.br

SP São Bernardo do Campo
Unidigit Informática Ltda.
Rua Bering, 92
Jd. do Mar - CEP 09750-510
Fone: (11) 4125-2886 / 4123-2543

SP São Caetano
D Comp Informática
Rua Lourdes, 661
Nova Gerti - CEP 09571-470
Fone: (11) 4238-4700
www.www.dcomp.com.br

SP São José do Rio Preto
Informática Rio Preto Ltda.
Rua Prudente de Moraes, 1080
Parque Industrial
CEP 15025-045
Fone: (17) 2138-1313
www.informaticariopreto.com.br

SP São José dos Campos
Microstation Com. Comp. e Perif. Ltda.
Rua Osvaldo Nascimento Leal, 390
Jd. São Dimas
CEP 12245-480
Fone: (12) 4009-5555
www.microstation.com.br

SP São José dos Campos
Micro Assist Rationale Service
Rua Cel. José D Vasconcelos, 195
Vila Adyana - CEP 12245-840
Fone: (12) 4009-5555
www.microassist.com.br

SP São Paulo ZONA CENTRAL
Microlínea Com e Serv. em Inf. Ltda.
Rua Asdrubal do Nascimento, 204 CJS
Jd Bela Vista - CEP 01316-030
Fone: (11) 3105-5522
www.microlinea.com.br

SP São Paulo ZONA LESTE
ATM Eletrônica Ltda.
Rua Vilela, 376
Tatuapé - CEP 03068-000
Fone: (11) 6941-3802 / 6194-4246
www.atmeletronica.com.br

SP São Paulo
Infomac Microcomp. e Serv. Ltda.
Rua Major Otáviano, 146
Belenzinho - CEP 03054-050
Fone: (11) 6694-0957/ 6292-6032
www.infomacmic.com.br

SP São Paulo
Microtron Com. em Informática Ltda
Rua Gama Cerquera, 662/664
Cambuci - CEP 01539-010
Fone: (11) 3277-0133

SP São Paulo
Servicompo Eletrônica Ltda.
Rua Itapura, 999
Tatuapé - CEP 03310-000
Fone: (11) 6942-8982
www.servicompo.com.br

SP São Paulo ZONA NORTE
Datanorth Informática Ltda.
Rua Conselheiro Saraiva, 820/822
Santana - CEP 02037-021
Fone: (11) 6950-7316
www.datanorth.com.br

SP São Paulo ZONA OESTE
Pense Com. Imp. Exp. Ltda.
Rua Tagipurú, 102
Barra Funda - CEP 01156-000
Fone: (11) 3660-3244
www.penseinformatica.com.br

SP São Paulo
Maquibell Coml. e Serviços Técnicos Ltda.
Rua Monteiro de Melo, 443
Lapa - CEP 05050-000
Fone: (11) 3672-7199
www.maquibell.com.br

SP São Paulo
Multiservice Informática Ltda.
Rua Cardoso de Almeida, 797
Perdizes - CEP 05013-001
Fone: (11) 3672-4800
www.multiservice.com.br

SP São Paulo
Computécnica Informática Ltda.
Rua Faustolo, 820
Vila Romana - CEP 05041-000
Fone: (11) 2134-9000
www.computecnica.com.br

SP São Paulo
Tecmicro Ass. Téc. de Computadores
Rua Cunha Gago 412 - Cj. 63/64
Pinheiros - CEP 05421-001
Fone: (11) 3816-0741
www.grupotm.com.br

SP São Paulo ZONA SUL
D-Comp Informática
Rua Arapuã, 195
Parque Jabaquara
CEP 04307-070
Fone: (11) 5581-8005
www.dcomp.com.br

SP São Paulo
Iotec Informática Com. e Serv. Ltda.
Rua Loefgreen, 2459
Vila Clementino
CEP 04040-033
Fone: (11) 5087-6777
www.iotec.com.br

SP São Paulo
JBL Comercial Ltda
Rua Nicolau de Ávila, 77
Campo Limpo - CEP 05786-170
Fone: (11) 5841-3505/ 5844-1023
www.jblweb.com.br

SP São Paulo
Multcomp Informática Ltda
Rua Cel Paulo Souza Barros, 146
Butantã - CEP 05596-120
Fone: (11) 3735-2028/ 3735-2998
www.multicomp.com.br

SP São Paulo
All Sell Informática
Rua Dr. Luiz Migliano, 2050 - Lj 7
Morumbi - CEP 04146-050
Fone: (11) 3501-5863
www.allsell.com.br

SP São Vicente
Assistec Informática Ltda.
Rua João Ramalho, 825, cj 34
Centro - CEP 11310-050
Fone: (13) 3468-9025
www.assistecinformatica.com.br

SP Sorocaba
Infortron Assist. Téc. e Com. Ltda.
Rua Pedro José Senger , 563
Vila Haro - CEP 18015-000
Fone: (15) 3237-9200

SP Suzano
MGI Informática Ltda.
Pça. João Pessoa, 156
Centro - CEP 08674-040
Fone: (11) 4748-1799
www.mgi.com.br

SP Taubaté
Tecnocompany Prod. e Serv.Inf.
Rua Coronel Gomes Nogueira, 463
Centro - CEP 12010-120
Fone: (12) 3621-1163
www.tecnocompany.com.br

TO Araguaína
J & M Informática e Consultoria
Rua 1º de Janeiro, 822
Centro - CEP 77803-140
Fone: (63) 3414-2442

Avisos sobre direitos autorais

 As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos Epson originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e Exceed Your Vision é marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.